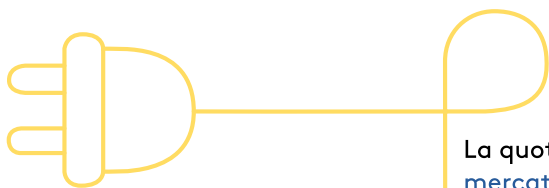


Guida alla mobilità elettrica:

introduzione alla pianificazione e all'acquisto di infrastrutture di ricarica nel settore alberghiero



La quota di auto elettriche è in forte aumento ([la penetrazione del mercato dei veicoli plug-in in Svizzera](#)). Nel prossimo futuro molti ospiti delle strutture ricettive arriveranno con l'auto elettrica.

Cosa implica questo per il settore ricettivo?

Gli ospiti con auto elettrica hanno bisogno di ricaricarla. Se l'hotel non offre un'infrastruttura di ricarica, cercheranno sistemazioni alternative con stazione di ricarica.

- Per l'ospite con un'auto elettrica la possibilità di ricarica è un requisito fondamentale, non un servizio extra.
- Le stazioni di ricarica sono una dichiarazione di impegno per l'ecologia e la sostenibilità.
- La ricarica agevole è il primo passo per garantire la soddisfazione dell'ospite. Quest'ultimo ringrazierà l'hotel con recensioni favorevoli.

La guida

Se le soluzioni di ricarica vengono pianificate in modo lungimirante, è possibile proporre un'offerta ragionevole e ampliabile ed evitare investimenti sbagliati. Per iniziare il progetto di elettrificazione, HotellerieSuisse, in collaborazione con l'associazione per l'elettromobilità Swiss eMobility, mette a disposizione la presente guida sulla mobilità elettrica.

HotellerieSuisse
T +41 31 370 41 11
welcome@hotelleriesuisse.ch
www.hotelleriesuisse.ch

Swiss eMobility
T +41 58 827 34 16
info@swiss-emobility.ch
www.swiss-emobility.ch

In 4 step verso la soluzione di ricarica

Le seguenti fasi aiutano a implementare l'offerta di ricarica:

1 Creare la situazione di partenza

Riassumete i presupposti del progetto. Oltre alla situazione dello spazio (parcheggi disponibili nell'autorimessa o nell'area esterna), sono importanti l'alimentazione elettrica (allacciamento all'edificio, capacità disponibili) e gli aspetti costruttivi (cablaggio esistente, canali per cavi, distributori).

- ✓ Su diversi siti web sono disponibili i cosiddetti «Homechecks» o calcolatori dei costi di installazione ([calcolatori neutrali dal punto di vista dei prodotti](#)). Rispondendo alle domande su questi strumenti online si otterrà anche un primo prezzo indicativo per il budget.
- ✓ Contattate il vostro elettricista o il pianificatore del sistema elettrico che potrà aiutarvi a rispondere alle domande che si presentano.
- ✓ Se sono previsti altri progetti nel settore dell'energia/gestione dell'energia (ad es. impianto fotovoltaico, installazione di un accumulatore di corrente), l'installazione di infrastrutture di ricarica deve essere inclusa nella pianificazione ([sistema energetico edificio e mobilità](#)). Comunicate queste intenzioni agli esperti del progetto.

2 Definire la vostra offerta

Chi conosce l'obiettivo a lungo termine evita gli investimenti sbagliati. Due, tre stazioni di ricarica possono essere installate rapidamente, ma raramente possono essere utilizzate per le estensioni senza una pianificazione adeguata. Un sistema di ricarica globale e intercomunicante ha quindi più senso nel lungo periodo. In questo modo avrete anche una panoramica dei costi complessivi, anche in caso di realizzazione graduale del progetto.

3 Determinare il tipo di fatturazione

L'elettricità ha un costo, così come la gestione dei parcheggi, l'installazione e il funzionamento delle stazioni di ricarica. È legittimo ed è accettato dal cliente che la ricarica venga addebitata. L'accesso e la fatturazione dovrebbero poter essere effettuati in modo semplice e senza grandi sforzi sia per l'ospite che per l'hotel.

4 Richiedere le offerte

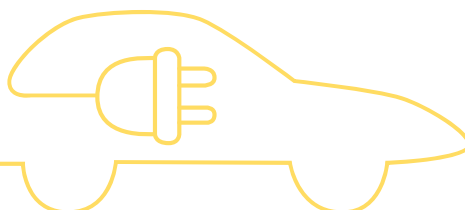
Dopo i primi tre passaggi, si consiglia di richiedere più offerte. I fornitori dovrebbero farsi un'idea delle condizioni sul posto. Prendetevi il tempo necessario per gli appuntamenti. Non è raro che nel corso dei colloqui di consulenza i bisogni vengano ridefiniti.

- ✓ Delineate l'offerta dal punto di vista dell'hotel e dell'ospite. Quale standard volete offrire come hotel, quale esperienza di ricarica desiderano i vostri ospiti?
- ✓ Per l'elettromobilità vale quanto segue: l'auto è ferma, l'auto è in carica. Meglio prestazioni di ricarica basse che la mancanza di connettori disponibili. Questo principio è importante per il dimensionamento delle stazioni di ricarica.
- ✓ La cosiddetta gestione della ricarica regola il consumo di energia elettrica delle stazioni di ricarica dell'hotel. Con un sistema di questo tipo è possibile regolare la potenza disponibile (elettricità) in base al numero di auto in carica e alle diverse tariffe elettriche.
- ✓ Gli ospiti con necessità di ricarica rapida hanno bisogno di stazioni di ricarica con prestazioni superiori. Questi impianti sono più costosi e richiedono una maggiore capacità elettrica. L'hotel può offrire una soluzione direttamente o mettere a disposizione uno spazio per un gestore di rete per la ricarica. Se nessuna delle due opzioni è possibile, è importante che la reception conosca la posizione della stazione di ricarica rapida più vicina.

- ✓ La ricarica può essere addebitata secondo il consumo effettivo o con un forfait (ad esempio con un prezzo più elevato per i parcheggi con stazione di ricarica).
- ✓ Un'altra possibilità: la gestione (inclusi l'accesso e la fatturazione) delle stazioni di ricarica da parte di un fornitore esterno.
- ✓ I vostri ospiti devono pagare direttamente alla stazione di ricarica o alla reception con il conto della camera? In ogni caso, accertatevi che sia garantita la compatibilità con il vostro sistema di fatturazione esistente.

Importante da sapere: l'hotel decide se il servizio di ricarica viene addebitato a forfait o in modo uniforme mediante un prezzo al chilowattora. A questo proposito vanno rispettate le cosiddette «Disposizioni dell'Ordinanza sull'indicazione dei prezzi» ([Ricarica in viaggio - ecco come funziona](#)).

- ✓ Fatevi consigliare da esperti dell'elettromobilità. Il progetto è importante, per la sua realizzazione ci vogliono professionisti. Gli investimenti nel processo di pianificazione e di approvvigionamento sono redditizi a lungo termine.
- ✓ Riflettete anche sul finanziamento del progetto. Molti fornitori offrono soluzioni anche in questo ambito.
- ✓ Se non siete sicuri di alcuni punti, fatevi preventivare diverse opzioni.



Altri suggerimenti

- **Sovvenzioni:** diversi cantoni o città hanno programmi di promozione per le infrastrutture di ricarica ([misure di promozione Swiss eMobility](#)). Prima di iniziare il progetto, accertate se il vostro hotel ne ha diritto.
- **Offerta per i viaggiatori di passaggio:** le singole stazioni di ricarica con prestazioni superiori rappresentano un valore aggiunto non solo per gli ospiti che soggiornano durante la notte. Anche i viaggiatori di passaggio faranno una sosta presso la vostra struttura e potranno così conoscere l'hotel sorseggiando un caffè o consumando un buon pranzo.
- **Visibilità della vostra offerta:** promuovete i vostri punti forti in modo che gli ospiti ne vengano a conoscenza. Discutete questo punto con il partner del progetto, che sa come rendere reperibile la vostra offerta di ricarica per l'ospite e quali altre informazioni sono importanti per i conducenti di auto elettriche.
- **Tutto sull'elettromobilità:** [FAQ & Glossario](#)
- **Link importanti per il settore ricettivo:** [Prestazioni e supporto mobilità elettrica](#)